

TEURASTAJA OY
KATTAVAT VUOKRAEHDOT
Kuluttaja-, yritys-, yhdistys- ja yhteisöasiakkaat

Versio 1.0 - voimassa 1.1.2026 alkaen

Ehtoja sovelletaan Teurastaja Oy:n vuokraamaan AV-, ääni-, valo-, kuvaus-, tapahtuma-, kuljetus-, työkalu- ja muuhun irtaimen kalustoon. Ajantasaiset yhteystiedot ja tuotekohtaiset tiedot ilmoitetaan teurastaja.com-sivustolla, tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa.

Teurastaja Oy

Y-tunnus 3279958-2

Verkkosivusto: teurastaja.com

Sopimusasiakirjan tila: laaja käyttöönottoversio. Ehdot on laadittu Suomen lainsäädännön ja viranomaisohjeiden pohjalta, mutta ne eivät korvaa tapauskohtaista oikeudellista neuvontaa. Ennen laajamittaista käyttöönottoa suositellaan asianajajan tai muun sopimusoikeuteen perehtyneen juristin tarkistusta.

Asiakirjan käyttö

Tämä asiakirja koostuu yleisistä, kaikkia asiakasryhmiä koskevista vuokraehdoista sekä kuluttaja-, yritys- ja yhdistysasiakkaiden erityisehdoista. Erityisehto syrjäyttää yleisen ehdon vain siltä osin kuin niissä on ristiriita. Tilausvahvistuksessa tai erillisessä vuokrasopimuksessa yksilöity ehto syrjäyttää vakioehdon, jos poikkeama on selkeästi sovittu ja lain mukaan sallittu.

Omaisuuksien suojaamisen periaate

Teurastaja Oy:n omaisuutta suojataan tunnistamalla sopimusosapuoli, varmistamalla yhteisöasiakkaan valtuutus, dokumentoimalla kalusto ja sen kunto, rajoittamalla käyttö ja edelleenluovutus, edellyttämällä asianmukaista säilytystä, käyttämällä vakuutta tai maksukorttivarausta sekä määrittelemällä selkeästi palautus-, vahinko-, katoamis- ja perintämenettelyt.

Asiakkaalle on ennen sopimuksen tekemistä annettava pysyvällä tavalla ainakin tilauskohtaiset tiedot, nämä ehdot sekä kuluttaja-asiakkaalle etä- ja kotimyynneissä lain edellyttämät ennakkotiedot ja peruuttamisohjeet. Verkkokaupassa kuluttajan on voitava hyväksyä ehdot aktiivisella valinnalla. Sisällysluettelo

OSA I

Yleiset vuokraehdot

1

Osapuolet, soveltamisala ja sopimusasiakirjat

2

Määritelmät ja asiakasryhmän määrytyminen

3

Sopimuksen syntyminen ja edustajan valtuutus

4

Asiakastiedot, tunnistaminen ja luottokelpoisuus

5

Varaus, saatavuus ja hinnat

6

Maksuehdot, vakuus ja maksukorttivaraus

7

Vuokra-aika, nouto, toimitus ja viivästynyt vastaanotto

8

Luovutus, tarkastus ja dokumentointi

9

Omistusoikeus, hallinta ja Kaluston tunnistet

10

Sallitut käyttäjät ja edelleenluovutuksen kielt

11

Käyttötarkoitus, turvallisuus ja lainmukaisuus

12

Kuljetus, kuormaus ja säilytys

13

Asennus, kytkennät ja muutostöiden kielt

14

Vikailmoitus, käytön keskeyttäminen ja vahingon rajoittaminen

15

Vuokra-ajan päätyminen ja palautusvelvollisuus

16

Palautustarkastus ja piilevät vauriot

17

Myöhästynyt palautus ja vuokra-ajan luvaton jatkaminen

18

Puhdistus, hajut, nesteet ja poikkeuksellinen likaantuminen

19

Normaali kulumisen ja Asiakkaan korvausvastuun rajaus

20

Korjaus, puuttuvat osat, arvonalennus ja vahingon määrä

21

Katoaminen, anastus ja varkaus

22

Palauttamatta jäänyt Kalusto ja sopimuksen purkaminen

23

Vakuuttaminen

24

Teurastajan suoritus, korvaava Kalusto ja vikatilanne

25

Tallenteet, muistikortit, asetukset ja henkilötiedot laitteissa

26

Peruuttaminen, varauksen muuttaminen ja käyttämättä jättäminen

27

Etämyynti, kotimyynti ja kuluttajan peruuttamistoiminto

28

Maksuviivästys, laskutus ja perintä

29

Teurastajan vastuu ja vastuunrajoitukset

30

Ylivoimainen este ja poikkeusolosuhteet

31

Henkilötietojen käsittely ja viestintä

32

Sopimusehtojen muuttaminen ja siirtäminen

33

Sopimuksen osittainen pätemättömyys ja passiivisuus

34

Reklamaatiot ja riitojen ratkaisu

OSA II

Kuluttaja-asiakkaan erityisehdot (35-39)

OSA III

Yritysassiakkaan erityisehdot (40-43)

OSA IV

Yhdistys- ja muun yhteisöasiakkaan erityisehdot (44-47)

OSA V

Kalustokohtaiset omaisuus- ja turvaehdot (48-53)

OSA VI

Käyttöönoton liitteet ja hyväksyntätekstit

OSA VII

Laadintaperiaatteet ja oikeuslähteet

Tiivistelmä keskeisistä ehdoista

Sopimusosapuoli

Vuokralainen on tilausvahvistuksessa nimetty henkilö tai yhteisö. Yhteisön edustajan valtuutus voidaan tarkistaa.

Omistusoikeus

Kaikki kalusto ja lisävarusteet pysyvät Teurastaja Oy:n omaisuutena.

Vastuun alkaminen

Asiakas vastaa hallinnasta luovutuksesta siihen saakka, kun Teurastaja Oy on vastaanottanut ja voinut tarkastaa palautuksen.

Käyttö

Vain sovittuun tarkoitukseen, käyttöohjeita ja turvallisuusrajoituksia noudattaen. Edelleenluovutus ja alivuokraus ovat kiellettyjä ilman kirjallista lupaa.

Säilytys

Kalusto on suojattava varkaudelta, kosteudelta, kuumuudelta, pakkaselta, iskuilta, pölyltä ja asiattomalta käytöltä.

Myöhästyminen

Vuokra jatkuu jokaiselta alkavalta 24 tunnilta normaalin vuorokausihinnan mukaisena. Lisäksi voidaan vaatia todelliset, dokumentoidut lisävahingot ilman kaksinkertaista korvausta.

Vahinko ja katoaminen

Asiakas ilmoittaa heti, lopettaa viallisen laitteen käytön ja vastaa asiakasryhmän mukaisten ehtojen perusteella korjaus-, puute- ja korvauskustannuksista.

Vakuus

Teurastaja Oy voi edellyttää vakuutta, ennakkomaksua, maksukorttivarausta, takausta tai vakuutustodistusta.

Kuluttajan suoja

Pakottavaa kuluttajansuojaa ei rajoiteta. Kuluttajan vastuu perustuu erityisesti sopimusrikkomukseen, huolimattomuuteen tai tahallisuuteen.

Yritys ja yhdistys

Yhteisö vastaa kalustosta myös työntekijöidensä, jäsentensä, vapaaehtoistensa, alihankkijoidensa ja muiden sallimiensa käyttäjien toiminnasta.

OSA I - YLEISET VUOKRAEHDOT

Soveltamisjärjestys

Yleisiä ehtoja sovelletaan kaikkiin asiakkaisiin. Kuluttaja-, yritys- ja yhdistysasiakkaan erityisehtoja sovelletaan lisäksi. Pakottava lainsäädäntö menee aina sopimusehtojen edelle.

1. Osapuolet, soveltamisala ja sopimusasiakirjat

1.1 Vuokralleantaja on Teurastaja Oy, Y-tunnus 3279958-2, jäljempänä ”Teurastaja”. Vuokralainen on tarjouksessa, tilauksessa, tilausvahvistuksessa tai vuokrasopimuksessa nimetty henkilö, yritys, yhdistys, säätiö, julkisyhteisö tai muu yhteisö, jäljempänä ”Asiakas”.

1.2 Ehtoja sovelletaan kaikkeen Teurastajan vuokraamaan irtaimen omaisuuteen, kuten kaiuttimiin, mikrofoneihin, äänentoisto-, valo-, kuvaus- ja suoratoistolaitteisiin, telineisiin, kaapeleihin, virtalähteisiin, akkuihin, kuljetuslaatikoihin, työkoneisiin, kuljetusvälineisiin, tapahtumakalustoon ja lisävarusteisiin, jäljempänä yhdessä ”Kalusto”.

1.3 Sopimuskokonaisuuden muodostavat tilauskohtaiset tiedot, tarjous, tilausvahvistus tai allekirjoitettu vuokrasopimus, nämä vuokraehdot, tuotekohtaiset käyttö- ja turvallisuusohjeet, luovutus- ja palautuspöytäkirja, kalustoluettelo sekä mahdolliset erikseen sovitut erityisehdot.

1.4 Jos sopimusasiakirjoissa on ristiriita, soveltamisjärjestys on: 1) nimenomaisesti neuvoteltu ja kirjattu tilauskohtainen ehto, 2) tilausvahvistus tai allekirjoitettu vuokrasopimus, 3) tuotekohtaiset erityisehdot, 4) asiakasryhmän erityisehdot ja 5) yleiset vuokraehdot. Kuluttajan vahingoksi ei voida poiketa pakottavasta laista.

1.5 Teurastaja voi kieltäytyä tekemästä sopimusta tai luovuttamasta Kalustoa perustellusta syystä, kuten puutteellisten asiakastietojen, maksuhäiriöriskin, aiemman olennaisen sopimusrikkomuksen, puuttuvan valtuutuksen, turvallisuusriskin tai käyttötarkoituksen soveltumattomuuden vuoksi. Kuluttaja-asiakkaiden kohtelussa noudatetaan yhdenvertaisuus- ja kuluttajansuojasäännöksiä.

2. Määritelmät ja asiakasryhmän määrytyminen

2.1 Kuluttaja-asiakas on luonnollinen henkilö, joka tekee sopimuksen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin elinkeinotoimintaansa varten.

2.2 Yritysassiakas on elinkeinonharjoittaja, yhtiö, toiminimi, ammatinharjoittaja, julkisyhteisö tai muu taho, joka vuokraa Kaluston ammatti-, elinkeino- tai viranomaistoimintaansa varten.

2.3 Yhdistysasiakas on rekisteröity tai rekisteröimätön yhdistys, säätiö, seura, kerho, työryhmä tai muu yhteisö, joka vuokraa Kaluston yhteisön toimintaan. Yhdistys tai muu oikeushenkilö ei ole kuluttajansuojalain tarkoittama kuluttaja.

2.4 Asiakasryhmä määrytyy sopimuksen todellisen osapuolen ja käyttötarkoituksen perusteella. Se, että yhteisön edustaja käyttää henkilökohtaista sähköpostiosoitetta tai maksukorttia, ei yksin muuta yhteisön sopimusta kuluttajasopimukseksi.

2.5 Jos luonnollinen henkilö tekee tilauksen omissa nimissään eikä yhteisöä ole hyväksytty sopimusosapuoleksi, henkilö on Asiakas. Jos yhteisö nimetään Asiakkaaksi, Teurastaja voi edellyttää yhteisön hyväksyntää, ostotilausta, valtakirjaa, hallituksen päätöstä tai nimenkirjoitusoikeuden osoittamista ennen sopimuksen syntymistä tai Kaluston luovutusta.

2.6 Epäselvässä tilanteessa Teurastaja pyytää asiakasryhmän selvittämiseksi tarvittavat tiedot. Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta.

3. Sopimuksen syntyminen ja edustajan valtuutus

3.1 Sopimus syntyy, kun Teurastaja hyväksyy Asiakkaan tilauksen kirjallisesti, lähettää tilausvahvistuksen, vastaanottaa sovitun maksun tai vakuuden, tai luovuttaa Kaluston - sen mukaan, mikä tapahtuu ensin. Pelkkä verkkokauppaan tehty varauspyyntö ei sido Teurastajaa ennen hyväksyntää, jos tuotteessa tai palvelussa on ilmoitettu saatavuusvaraus.

3.2 Yrityksen, yhdistyksen tai muun yhteisön puolesta toimiva henkilö vakuuttaa antaneensa oikeat tiedot asemastaan ja valtuudestaan. Teurastajalla on oikeus tarkistaa yrityksen kaupparekisteritiedot, yhdistyksen nimenkirjoitusoikeus, ostotilaus, valtakirja tai muu valtuutus.

3.3 Jos valtuutus on rajattu esimerkiksi euromäärään, tiettyyn kalustoon tai kahden nimenkirjoittajan

yhteistoimintaan, Asiakkaan on ilmoitettava rajoituksesta ennen sopimuksen tekemistä.

3.4 Ilman valtuutusta toimineen henkilön vastuusta määräytyy lain mukaan. Henkilökohtainen takaus tai muu henkilökohtainen vastuu yhteisön velvoitteista syntyy vain erillisellä, selkeällä ja kirjallisella sitoumuksella.

3.5 Teurastaja voi edellyttää riskiperusteisesti, että yhteisöasiakkaan sopimus allekirjoitetaan nimenkirjoitusoikeudellisella henkilöllä, että vastuuhenkilö nimetään, tai että sopimukselle annetaan erillinen vakuus tai takaus.

4. Asiakastiedot, tunnistaminen ja luottokelpoisuus

4.1 Asiakkaan on annettava sopimuksen tekemiseksi ja täyttämiseksi tarpeelliset, oikeat ja ajantasaiset tiedot. Näitä voivat olla nimi, yhteystiedot, laskutusosoite, syntymäaika tunnistamista varten, yritys- tai yhteisötunnus, rekisterinumero, vastuuhenkilö, käyttötarkoitus, käyttöpaikka ja tarvittavat valtuutustiedot.

4.2 Teurastaja voi tarkistaa Kaluston luovuttavan tai vastaanottavan henkilön henkilöllisyyden luotettavasta henkilöllisyystodistuksesta. Tarkastuksesta voidaan kirjata todistuksen laji ja tarkastuspäivä. Henkilöllisyystodistuksen kopiota ei lähtökohtaisesti tallenneta, ellei kopioinnille ole erillistä lainmukaista, tarpeellista ja dokumentoitua perustetta.

4.3 Teurastaja voi lain sallimissa rajoissa tarkistaa yrityksen tai yhteisön rekisteri- ja luottotiedot, aiemman maksukäyttäytymisen sekä pyytää ennakkomaksua tai vakuutta. Kuluttajan luottotietoja tarkistetaan vain hyväksyttävällä ja lainmukaisella perusteella.

4.4 Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä yhteystietojensa, laskutustietojensa, vastuuhenkilönsä tai valtuutuksensa muutoksista vuokra-aikana.

4.5 Asiakas ei saa käyttää toisen henkilön, yrityksen tai yhdistyksen tietoja ilman oikeutta. Epäselvyys voi johtaa luovutuksen keskeyttämiseen ja tarvittaessa asian ilmoittamiseen toimivaltaiselle viranomaiselle.

5. Varaus, saatavuus ja hinnat

5.1 Varaus koskee vain tilausvahvistuksessa yksilöityä Kalustoa, ajankohtaa, määrää, nouto- tai toimitustapaa ja lisäpalveluja.

5.2 Hinnat määräytyvät tilaushetkellä voimassa olevan hinnaston, tarjouksen tai tilausvahvistuksen mukaan. Kuluttajalle ilmoitetaan kokonaishinta veroineen ja kaikki ennakolta tiedossa olevat pakolliset lisämaksut ennen sopimuksen tekemistä.

5.3 Yritys- ja yhdistysasiakkaiden hinnoissa arvonlisävero käsitellään tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa ilmoitetulla tavalla. Jos verokanta tai muu lakisääteinen maksu muuttuu ennen suoritusta, hinta voidaan oikaista lain edellyttämällä tavalla.

5.4 Teurastaja voi korjata selkeän hinta-, saatavuus- tai kirjoitusvirheen ennen sopimuksen hyväksymistä. Jo syntynyt kuluttajasopimusta ei muuteta yksipuolisesti, ellei virhe ole niin ilmeinen, että kuluttajan olisi pitänyt ymmärtää se virheeksi.

5.5 Varaus ei anna Asiakkaalle omistus-, panttaus- tai muuta esineoikeutta Kalustoon.

6. Maksuehdot, vakuus ja maksukorttivaraus

6.1 Vuokra, mahdollinen vakuus ja muut etukäteen sovitut maksut on maksettava viimeistään tilausvahvistuksessa ilmoitettuna aikana. Teurastaja voi edellyttää maksua kokonaan ennen luovutusta.

6.2 Vakuus voi olla rahavakuus, maksukortille tehtävä katevaraus, takaus, vakuutustodistus, ennakkomaksu tai muu erikseen hyväksytty vakuus. Vakuuden määrä voi perustua Kaluston arvoon, asiakasryhmään, vuokra-aikaan, käyttötarkoitukseen ja riskitasoon.

6.3 Vakuus ei rajoita Asiakkaan vastuuta. Jos saatava ylittää vakuuden, Asiakas maksaa erotuksen. Jos vakuus ylittää perustellut saatavat, ylimenevä osa palautetaan ilman aiheetonta viivytystä tarkastuksen ja saatavien yksilöinnin jälkeen.

6.4 Teurastaja saa käyttää vakuutta erääntyneisiin vuokriin, myöhästymismaksuihin, puuttuvaan Kalustoon tai lisävarusteisiin, puhdistus-, tutkimus-, kuljetus- ja korjauskustannuksiin sekä muihin sopimukseen perustuviin, yksilöityihin saataviin. Kuluttajalle annetaan erittely.

6.5 Maksukorttivaraus voidaan pitää voimassa kohtuullisen ajan palautustarkastusta varten. Jos

tarkastus viivästyy poikkeuksellisesti, Teurastaja ilmoittaa syyn ja arvioidun tarkastusajan.

6.6 Asiakas ei saa kuitata vuokraa tai muuta saatavaa omalla vastasaatavallaan ilman Teurastajan kirjallista hyväksyntää, paitsi jos kuittausoikeus perustuu pakottavaan lakiin tai saatava on riidaton ja erääntynyt.

7. Vuokra-aika, nouto, toimitus ja viivästynyt vastaanotto

7.1 Vuokra-aika alkaa tilausvahvistuksessa ilmoitettuna ajankohtana riippumatta siitä, noutaako Asiakas Kaluston myöhässä, ellei myöhästyminen johdu Teurastajasta.

7.2 Jos Teurastaja toimittaa Kaluston, Asiakkaan on huolehdittava esteettömästä pääsystä, vastaanottajasta, turvallisesta purkupaikasta ja sovitusta nosto- tai kantojärjestelyistä.

7.3 Jos Asiakas ei nouda tai vastaanota Kalustoa sovittuna aikana, Teurastaja säilyttää sen kohtuullisen ajan. Vuokra ja sovitut toimitus- tai henkilöstökulut voidaan periä, jos ne ovat syntyneet eikä Teurastaja ole voinut kohtuudella välttää niitä.

7.4 Teurastaja voi luovuttaa Kaluston vain tilauksessa nimetyille tai muuten luotettavasti valtuutetulle henkilölle. Vastaanottajan on pyydettäessä todistettava henkilöllisyytensä.

7.5 Vuokra-ajan pidennys edellyttää Teurastajan etukäteistä kirjallista hyväksyntää. Pelkkä ilmoitus ei takaa pidennystä, jos Kalusto on varattu toiselle asiakkaalle.

8. Luovutus, tarkastus ja dokumentointi

8.1 Kalusto luovutetaan vuokrauskäyttöön soveltuvassa ja turvallisessa kunnossa, ellei yksittäisestä ominaisuudesta ole kirjallisesti toisin sovittu. Teurastaja antaa riskitasoon nähden tarpeelliset käyttö- ja turvallisuusohjeet.

8.2 Luovutuksessa voidaan laatia pöytäkirja, johon merkitään tuotteet, määrät, sarja- ja omaisuusnumerot, lisävarusteet, näkyvä kunto, mittarilukemat, akun varaustaso, testaus ja kuvat. Sähköinen pöytäkirja ja aikaleimatut valokuvat ovat osa sopimusnäyttöä.

8.3 Asiakkaan on tarkastettava Kalusto kohtuullisesti luovutuksessa ja ilmoitettava havaitsemistaan poikkeamista viipymättä ennen käyttöä. Ilmoittamatta jättäminen ei poista kuluttajan pakottavia oikeuksia eikä vastuuta sellaisesta virheestä, jota ei voitu kohtuudella havaita.

8.4 Asiakas kuittaa vastaanottaneensa luettelossa mainitut tuotteet ja lisävarusteet. Jos luovutus tapahtuu kuljetusliikkeen tai automaatin kautta, Asiakkaan on ilmoitettava puutteesta heti, kun tarkastus on kohtuudella mahdollista.

8.5 Teurastaja voi kieltäytyä luovutuksesta, jos käyttötapa, ympäristö, käyttäjän pätevyys, asennus, sähkösyöttö, sääolosuhde tai muu seikka aiheuttaa ilmeisen turvallisuus- tai omaisuusriskin eikä riskiä korjata.

9. Omistusoikeus, hallinta ja Kaluston tunnistet

9.1 Kalusto ja kaikki sen osat, kuljetuslaatikot, kaapelit, laturit, akut, sovittimet ja lisävarusteet pysyvät Teurastajan yksinomaisena omaisuutena.

9.2 Asiakas ei saa myydä, pantata, lahjoittaa, luovuttaa omistuksen kaltaisesti, liittää pysyvästi muuhun omaisuuteen tai käyttää Kalustoa velan vakuutena.

9.3 Kaluston sarjanumeroita, omaisuustarroja, QR-koodeja, turvamerkintöjä, sinettejä tai ohjelmistotunnisteita ei saa poistaa, peittää, muuttaa tai vahingoittaa.

9.4 Jos ulosottoviranomainen, pesänhoitaja, vuokranantaja, vakuutusyhtiö tai muu kolmas osapuoli kohdistaa Kalustoon vaatimuksen, Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä, että Kalusto kuuluu Teurastajalle, ja ilmoitettava asiasta Teurastajalle.

9.5 Asiakas ei saa pidättää Kalustoa maksua, kuittauksta, vakuutta tai muuta vaatimusta varten. Mahdollinen riita ratkaistaan erikseen, mutta Kalusto on palautettava sovitusti.

10. Sallitut käyttäjät ja edelleenluovutuksen kielto

10.1 Kalustoa saavat käyttää vain Asiakas ja hänen valvonnassaan olevat henkilöt, joilla on riittävä kyky, ikä, osaaminen ja perehdytys turvalliseen käyttöön.

10.2 Asiakas vastaa siitä, että kaikki käyttäjät tuntevat ja noudattavat sopimusta, käyttöohjeita, varoituksia, viranomaismääräyksiä ja tapahtumapaikan sääntöjä.

10.3 Kaluston alivuokraus, edelleenlainaus, luovutus toiselle järjestäjälle tai siirtäminen kolmannen

osapuolen yksinomaiseen hallintaan on kielletty ilman Teurastajan ennakolta antamaa kirjallista lupaa.

10.4 Lupa käyttää alihankkijaa tai teknikkoo ei vapauta Asiakasta vastuusta. Asiakas vastaa sallimiensa käyttäjien ja hallussapitäjien toiminnasta asiakasryhmän erityisehtojen mukaisesti.

10.5 Asiakkaan on ilmoitettava etukäteen, jos Kalustoa käytetään yleisötilaisuudessa, kaupallisessa tuotannossa, ulkotiloissa, ajoneuvossa, vedessä tai veden läheisyydessä, erityisen pölyisessä tai kosteassa tilassa, savua, pyrotekniikkaa tai voimakkaita lämpötiloja sisältävässä ympäristössä taikka muussa tavanomaisesta poikkeavassa käytössä.

11. Käyttötarkoitus, turvallisuus ja lainmukaisuus

11.1 Kalustoa saa käyttää vain sen tavanomaiseen ja tilauksessa ilmoitettuun käyttötarkoitukseen, valmistajan ohjeiden, Teurastajan ohjeiden ja soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

11.2 Asiakas vastaa käyttöpaikan turvallisuudesta, tarvittavista luvista, sähkösyötön soveltuvuudesta, kaapelointien suojauksesta, paloturvallisuudesta, kuormituksen ja rakenteiden kestävyyydestä, melurajoista, musiikin esitysluvista sekä siitä, että tapahtumalla on tarvittava valvonta.

11.3 Turvallisuusohjeita, paino-, tuuli-, kosteus-, lämpötila-, kuormitus-, äänenpaine-, jännite-, teho- ja käyttöaika-rajot on noudatettava. Kalustoa ei saa käyttää, jos olosuhteet poikkeavat sallituista.

11.4 Teurastajan lakisääteistä vastuuta Kaluston ja vuokrauspalvelun turvallisuudesta ei poisteta ehdolla ”käyttö omalla vastuulla”. Asiakkaan velvollisuus noudattaa ohjeita ja toimia huolellisesti on tästä huolimatta olennainen.

11.5 Alaikäinen saa käyttää Kalustoa vain huoltajan tai muun vastuullisen täysi-ikäisen valvonnassa, jos tuotteen luonne ja ohjeet sen sallivat. Sopimusosapuolen on oltava täysi-ikäinen, ellei Teurastaja erikseen hyväksy muuta lainmukaista järjestelyä.

12. Kuljetus, kuormaus ja säilytys

12.1 Asiakas vastaa Kaluston asianmukaisesta kuormauksesta, kuormansidonnasta ja kuljetuksesta siitä hetkestä alkaen, kun Kalusto on luovutettu hänen hallintaansa, ellei kuljetus ole Teurastajan vastuulla.

12.2 Kalusto on kuljetettava sille soveltuvissa kuljetuslaatikoissa tai pakkauksissa suojattuna iskuilta, kaatumiselta, kosteudelta, pakkaselta, kuumuudelta, pölyltä ja varkaudelta.

12.3 Kalustoa ei saa jättää näkyville tai vartioimatta lukitsemattomaan ajoneuvoon. Arvokasta Kalustoa ei saa säilyttää ajoneuvossa yön yli ilman Teurastajan kirjallista lupaa tai muuta erikseen hyväksyttyä turvajärjestelyä.

12.4 Säilytystilan on oltava lukittu, kuiva, lämpötilaltaan Kalustolle soveltuva ja sellainen, ettei sivullisilla ole pääsyä Kalustoon. Kuljetuslaatikoita ei saa käyttää istuimina, työtasoina tai muuhun kuin tarkoitettuun käyttöön.

12.5 Jos Kalusto kastuu, putoaa, joutuu voimakkaan iskun kohteeksi, altistuu savulle, kemikaalille, suolavedelle tai epätavalliselle lämpötilalle, käyttö on keskeytettävä ja asiasta on ilmoitettava välittömästi Teurastajalle, vaikka näkyvää vauriota ei havaittaisi.

13. Asennus, kytkennät ja muutostöiden kieltö

13.1 Kaluston saa asentaa ja kytkeä vain käyttöohjeen mukaisesti. Sähköasennuksia tai muita luvanvaraisia töitä saa tehdä vain pätevä henkilö.

13.2 Asiakas ei saa avata koteloita, purkaa, porata, maalata, teipata, ruuvata, juottaa, ohjelmoida pysyvästi, päivittää laiteohjelmistoa, palauttaa tehdasasetuksia, vaihtaa komponentteja tai korjata Kalustoa ilman Teurastajan kirjallista lupaa.

13.3 Kalustoon ei saa kiinnittää tarroja, teippejä, nippusiteitä, tunnisteita tai koristeita tavalla, joka jättää jälkiä tai vahingoittaa pintaa, kaapeleita, jäähdytystä, antureita tai turvamerkintöjä.

13.4 Vain valmistajan tai Teurastajan hyväksymiä virtalähteitä, latureita, akkuja, kaapeleita, adaptoreita, nesteitä ja tarvikkeita saa käyttää.

13.5 Luvattomasta muutoksesta tai korjauksesta aiheutuvat tutkimus-, palautus-, ohjelmointi-, korjaus- ja arvonalennuskustannukset voidaan veloittaa Asiakkaalta vastuusäännösten mukaisesti.

14. Vikailmoitus, käytön keskeyttäminen ja vahingon rajoittaminen

14.1 Asiakkaan on seurattava Kaluston toimintaa ja keskeytettävä käyttö heti, jos ilmenee vika,

poikkeava ääni, haju, kuumeneminen, kipinäinti, kosteusvaurio, fyysinen vaurio, turvallisuusriski tai muu poikkeama.

14.2 Vioista, vahingoista, katoamisesta, varkaudesta, läheltä piti -tilanteista ja viranomaisen yhteydenotosta on ilmoitettava Teurastajalle viipymättä annettuun yhteyskanavaan. Hätätilanteessa on ensin huolehdittava henkilöiden turvallisuudesta ja soitettava tarvittaessa hätänumeroon.

14.3 Asiakas ei saa jatkaa viallisen Kaluston käyttöä eikä yrittää korjata sitä ilman lupaa. Asiakas vastaa lisävahingosta, jonka hän aiheuttaa laiminlyömällä kohtuulliset vahingonrajoitustoimet.

14.4 Asiakkaan on pyydettyessä toimitettava tapahtumakuvaus, valokuvat, videot, laitteen virheilmoitukset, käyttäjien tiedot ja muut asian selvittämiseksi kohtuudella tarvittavat tiedot.

14.5 Vikailmoitus ei oikeuta jättämään Kalustoa palauttamatta. Palautustavasta sovitaan Teurastajan kanssa.

15. Vuokra-ajan päätyminen ja palautusvelvollisuus

15.1 Kalusto on palautettava kaikkine osineen ja lisävarusteineen tilausvahvistuksessa ilmoitettuun paikkaan ja viimeistään ilmoitettuna ajankohtana.

15.2 Kalusto palautetaan samassa järjestyksessä, pakkauksessa ja kunnossa kuin se luovutettiin, tavanomainen hyväksyttävä kuluminen huomioon ottaen. Kaapelit on kelattava oikein, akut ja lisävarusteet sijoitettava niille varattuihin paikkoihin ja asiakkaan tiedot poistettava laitteista.

15.3 Palautus katsotaan tapahtuneeksi, kun Teurastaja tai sen valtuuttama henkilö on saanut Kaluston tosiasiallisesti haltuunsa. Kaluston jättäminen oven taakse, varastoon, tapahtumapaikalle, kuljetusliikkeelle tai muuhun valvomattomaan paikkaan ilman kirjallista sopimusta ei päätä Asiakkaan hallinta- ja huolehtimisvelvollisuutta.

15.4 Jos palautus tapahtuu sovitulla itsepalautuksella, Asiakkaan on noudatettava annettuja ohjeita ja dokumentoitava palautus pyydetyllä tavalla. Vastuu päättyy, kun Kalusto on saatu sovittuun lukittuun palautuspaikkaan ja Teurastajalla on tosiasiallinen mahdollisuus ottaa se haltuun.

15.5 Asiakkaalla ei ole oikeutta palauttaa korvaavaa tai samankaltaista tuotetta Teurastajan Kaluston sijasta ilman kirjallista sopimusta.

16. Palautustarkastus ja piilevät vauriot

16.1 Teurastaja tarkastaa palautuksessa määrän, ulkoisen kunnon, lisävarusteet, toiminnan, ohjelmisto- ja asetustilan, liitännät, akut, kaapelit, pakkaukset ja puhtauden siinä laajuudessa kuin kohtuudella on mahdollista.

16.2 Palautuksen vastaanottaminen tai kuittaus ei merkitse luopumista vaatimuksesta, joka koskee piilevää vauriota, puutetta tai vikaa, jota ei voitu kohtuudella havaita tavallisessa vastaanottotarkastuksessa.

16.3 Teurastaja ilmoittaa havaitusta puutteesta tai vauriosta Asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä. Tavanomainen tavoite on viisi arkipäivää palautuksesta. Jos testaus vaatii ulkopuolista huoltoa, akun lataamista, pidempää koestusta tai tietojen palautusta, ilmoitus voidaan tehdä myöhemmin, kunhan Asiakkaalle kerrotaan viivästyksen syy kohtuullisessa ajassa.

16.4 Teurastaja dokumentoi vaatimuksen mahdollisuuksien mukaan valokuvin, testituloksin, huoltoraportilla, hankintatositteella tai muulla luotettavalla selvityksellä.

16.5 Asiakkaalla on oikeus pyytää kohtuullinen selvitys vahingon perusteesta ja määrästä. Riitainen saatava käsitellään perintälain mukaisesti.

17. Myöhästynyt palautus ja vuokra-ajan luvaton jatkaminen

17.1 Jos Kalustoa ei palauteta sovittuna aikana eikä pidennyksestä ole sovittu, vuokra jatkuu jokaiselta alkavalta 24 tunnilta tuotteen normaalin yhden vuorokauden vuokrahinnan mukaisena, ellei tilausvahvistuksessa ole ilmoitettu muuta kohtuullista laskentaperustetta.

17.2 Jatkuva vuokra ei merkitse, että Teurastaja olisi hyväksynyt vuokra-ajan pidennyksen. Teurastaja voi vaatia välitöntä palautusta.

17.3 Jos myöhästymisen estää seuraavan vahvistetun vuokrauksen tai aiheuttaa korvaavan kaluston hankinnan, ylimääräisen kuljetuksen, henkilöstötyön tai muun välittömän vahingon, Teurastaja voi vaatia dokumentoidun vahingon korvaamista. Samasta vahingosta ei peritä kaksinkertaista korvausta.

17.4 Asiakkaan on ilmoitettava ennakoidusta viivästyksestä heti. Ilmoitus ei poista maksu- tai korvausvastuuta, mutta se voi vähentää vahinkoa.

17.5 Kuluttaja-asiakkaalta perittävien seuraamusten on oltava kohtuullisia ja vastattava todellista tai keskimäärin ennakoitavaa vahinkoa. Yritys- ja yhdistysasiakkaiden osalta voidaan tilauskohtaisesti sopia korkeammasta kiire- tai sopimussakkoluonteisesta korvauksesta, jos ehto on selkeä ja kohtuullinen.

18. Puhdistus, hajut, nesteet ja poikkeuksellinen likaantuminen

18.1 Kalusto on palautettava normaalisti puhdistettuna. Asiakas ei saa käyttää voimakkaita liuottimia, hankaavia aineita, painepesua tai muuta valmistajan ohjeiden vastaista puhdistusta.

18.2 Teurastaja voi veloittaa toteutuneen tai kohtuullisesti arvioidun puhdistus- ja desinfiointityön, jos Kalusto on palautettu poikkeuksellisen likaisena, tahmeana, savulle, rasvalle, juomille, oksennukselle, mudalle, hiekalle, kosmetiikalle, eläineritteille tai muulle tavanomaisesta poikkeavalle aineelle altistuneena.

18.3 Savukoneen, sumunesteen, konfetin, vaahtoaineen, kuivajään, värijauheen tai muun vastaavan aineen käyttö Kaluston läheisyydessä on ilmoitettava etukäteen. Aineita saa käyttää vain valmistajan ja Teurastajan ohjeiden mukaisesti.

18.4 Tupakointi Kaluston välittömässä läheisyydessä ja Kaluston käyttö ympäristössä, jossa se altistuu voimakkaalle savulle tai hajulle, on kielletty ilman kirjallista lupaa.

18.5 Puhdistusmaksu ei ole rangaistus, vaan sen on perustuttava tarpeelliseen työhön, tarvikkeisiin, kuljetukseen ja mahdolliseen käyttökatkoon.

19. Normaali kuluminen ja Asiakkaan korvausvastuun rajaus

19.1 Asiakas ei vastaa tavanomaisesta kulumisesta, joka syntyy sovitusta, huolellisesta ja ohjeiden mukaisesta käytöstä.

19.2 Normaalia kulumista eivät yleensä ole esimerkiksi murtumat, lommot, syvät naarmut, kastuminen, palojäljet, rikkoutuneet liittimet, irronneet suojaritilät, ylikuormitusvauriot, revenneet kaapelit, kadonneet osat, teippi- tai liimajäljet, hajuhaitta tai väärästä kuljetuksesta syntynyt vaurio.

19.3 Asiakkaan korvausvastuu määräytyy vahingon syyn, asiakasryhmän erityisehtojen, sopimusrikkomuksen, huolellisuuden, vahingon ennakoitavuuden ja sovellettavan lain perusteella.

19.4 Teurastaja vähentää korvauksesta vakuutuksesta, vahingon aiheuttajalta, korjauksesta, jäännösarvosta tai muusta lähteestä saamansa samaan vahinkoon kohdistuvan suorituksen siltä osin kuin vähennys estää ylikompensaation.

19.5 Asiakas ei vastaa viasta tai vahingosta siltä osin kuin se johtuu Kaluston aiemmasta piilevästä viasta, Teurastajan laiminlyönnistä, virheellisestä ohjeesta tai muusta Teurastajan vastuulle kuuluvasta syystä.

20. Korjaus, puuttuvat osat, arvonalennus ja vahingon määrä

20.1 Ensisijainen korvausperuste on Kaluston saattaminen vahinkoa edeltäneeseen, vuokrauskäyttöön soveltuvaan kuntoon kohtuullisin kustannuksin.

20.2 Korvattavia eriä voivat olla vianmääritys, huolto, varaosat, työ, kuljetus, tietojen tai asetusten palautus, valmistajan tarkastus, turvallisuustestaus, puhdistus, puuttuvat lisävarusteet ja korjauksen aikainen dokumentoitu käyttökato.

20.3 Jos korjaaminen on teknisesti mahdotonta, turvallisuuden kannalta epäluotettavaa tai taloudellisesti perusteetonta, korvaus voidaan määrittää vastaavan uuden tai käytetyn, toiminnallisesti ja laadullisesti vastaavan tuotteen hankintakustannuksen perusteella.

20.4 Korvausta määritettäessä otetaan tarvittaessa huomioon vahingoittuneen tuotteen ikä, kunto, käyttömäärä, tekninen vanheneminen, jäljellä oleva käyttöikä, mahdollinen jäännösarvo ja saatavilla olevan korvaavan tuotteen ominaisuudet. Tavoitteena on korvata todellinen vahinko, ei tuottaa perusteetonta etua.

20.5 Yritys- ja yhdistysasiakkaan kanssa voidaan sopia kalustoluetteloon merkitystä sopimusperusteisesta korvausarvosta, jos arvo on selkeästi ilmoitettu ja kohtuullisessa suhteessa Teurastajan todelliseen riskiin.

20.6 Pelkkä varaosan tai käytetyn laitteen markkinahinta ei aina kata yhteensopivuus-, ohjelmointi-, käyttöönotto-, turvallisuus- ja toimituskuluja. Nämä voidaan sisällyttää korvaukseen, jos ne ovat tarpeellisia ja dokumentoituja.

21. Katoaminen, anastus ja varkaus

21.1 Asiakkaan on ilmoitettava katoamisesta tai epäilyistä varkaudesta välittömästi Teurastajalle ja tehtävä poliisille rikosilmoitus viipymättä. Teurastajalle on toimitettava rikosilmoituksen numero ja vakuutusasian käsittelyssä tarvittavat tiedot.

21.2 Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimiin Kaluston löytämiseksi ja vahingon rajoittamiseksi, säilytettävä tallenteet ja todistajatiedot sekä tehtävä yhteistyötä Teurastajan, poliisin ja vakuutusyhtiön kanssa.

21.3 Varkaus ei automaattisesti poista Asiakkaan korvausvastuuta. Vastuu arvioidaan asiakasryhmän, säilytys- ja valvontavelvollisuuden, huolellisuuden, sopimusrikkomuksen ja sovellettavan lain perusteella.

21.4 Jos Kalusto löytyy sen jälkeen, kun Asiakas on maksanut korvauksen, osapuolet sopivat omistuksesta ja hyvityksestä. Teurastaja hyvittää Asiakkaalle palautuneen Kaluston nettomääräisen arvon vähennettynä tarpeellisilla etsintä-, nouto-, tutkimus-, korjaus- ja käyttökatkokustannuksilla, ellei vahingonkorvaussopimuksessa ole siirretty omistusta Asiakkaalle.

21.5 Teurastajalla on oikeus ilmoittaa Kaluston tunnistetiedot poliisille, vakuutusyhtiölle, alan toimijoille ja laillisille omaisuusrekistereille siinä laajuudessa kuin omaisuuden suojaaminen ja takaisin saaminen edellyttää.

22. Palauttamatta jäänyt Kalusto ja sopimuksen purkaminen

22.1 Kaluston palauttamatta jättäminen sovittuna aikana on sopimusrikkomus. Teurastaja lähettää mahdollisuuksien mukaan palautuskehotuksen ja antaa olosuhteisiin nähden kohtuullisen lisäajan, ellei välitön toiminta ole tarpeen omaisuuden tai turvallisuuden suojaamiseksi.

22.2 Teurastaja voi purkaa sopimuksen ja vaatia Kaluston välitöntä palauttamista, jos Asiakas olennaisesti rikkoo sopimusta, käyttää Kalustoa vaarallisesti tai luvottomasti, antaa olennaisesti väärää tietoa, vaarantaa Kaluston takaisin saamisen, laiminlyö maksun olennaisesti tai on ilmeinen maksukyvyttömyys- tai väärinkäytösriski.

22.3 Teurastaja saa käyttää vain lain sallimia keinoja Kaluston takaisin saamiseksi. Teurastajalla ei ole oikeutta tunkeutua Asiakkaan tai kolmannen tiloihin ilman suostumusta tai viranomaisen päätöstä.

22.4 Jos palautusta ei tapahdu kirjallisesta vaatimuksesta huolimatta, Teurastaja voi vaatia vuokran, todelliset takaisinotto- ja selvityskulut, vahingonkorvauksen, siirtää erääntyneet saatavat perintään, hakea tuomioistuimelta palautus- tai maksuvelvoitetta ja tehdä rikosilmoituksen, jos siihen on perusteltu syy.

22.5 Vuokra ja vahingonkorvaus sovitetään yhteen siten, ettei Teurastaja saa samasta menetyksestä kaksinkertaista korvausta. Kun täysi korvaus Kaluston menetyksestä on maksettu, jatkuvan vuokran kertyminen päättyy viimeistään sovitun korvausajankohdan mukaisesti.

23. Vakuuttaminen

23.1 Teurastaja voi edellyttää, että yritys- tai yhdistysasiakkaalla on vuokra-ajan kattava vastuuvakuutus, omaisuusvakuutus tai muu Kaluston vahingoittumisen, katoamisen ja varkauden kattava vakuutus. Teurastaja voi pyytää vakuutustodistuksen ennen luovutusta.

23.2 Teurastajan oma vakuutus ei vähennä Asiakkaan sopimus- tai vahingonkorvausvastuuta. Teurastajan vakuutuksen omavastuu, vakuutuksen ulkopuolelle jäävä vahinko ja kohtuulliset selvittelykulut voidaan vaatia vastuulliselta Asiakkaalta.

23.3 Asiakas vastaa oman vakuutuksensa ehdoista, rajoituksista ja omavastuusta. Teurastaja ei takaa, että Asiakkaan koti-, toiminta-, tapahtuma- tai vastuuvakuutus kattaa vuokratun Kaluston.

23.4 Vakuutuskorvauksen hakeminen ei oikeuta viivästyttämään riidattoman vuokran tai muun erääntyneen maksun suorittamista.

24. Teurastajan suoritus, korvaava Kalusto ja vikatilanne

24.1 Teurastaja pyrkii luovuttamaan sovitun Kaluston sovittuna aikana ja turvallisessa

toimintakunnossa.

24.2 Jos yksilöity laite ei ole saatavilla vian, vahingon, edellisen asiakkaan myöhästymisen tai muun ennakoimattoman syyn vuoksi, Teurastaja voi tarjota ominaisuuksiltaan olennaisesti vastaavaa tai parempaa Kalustoa ilman lisähintaa. Kuluttajan ei tarvitse hyväksyä olennaisesti erilaista suoritusta.

24.3 Jos korvaavaa Kalustoa ei voida tarjota, Asiakkaalla on oikeus kyseisen suorituksen hinnanalennukseen tai maksun palautukseen ja muihin lain mukaisiin oikeussuojakeinoihin.

24.4 Asiakkaan on annettava Teurastajalle kohtuullinen mahdollisuus tutkia vika ja oikaista suoritus, jos se on olosuhteissa mahdollista vaarantamatta tapahtumaa tai turvallisuutta.

24.5 Teurastaja ei vastaa viasta, joka johtuu Asiakkaan ohjeiden vastaisesta käytöstä, väärästä kytkennästä, puutteellisesta sähköstä, verkkoyhteydestä, yhteensopimattomasta ulkopuolisesta laitteesta, olosuhteesta tai kolmannen osapuolen toiminnasta.

25. Tallenteet, muistikortit, asetukset ja henkilötiedot laitteissa

25.1 Asiakas vastaa omien tallenteidensa, muistikorttiensa, salasanojensa, käyttäjätiliensä, lisenssiensä, verkkoyhteyksiensä ja varmuuskopioidensa hallinnasta, ellei niistä ole erikseen sovittu palveluna.

25.2 Asiakkaan on poistettava laitteista omat tunnuksensa, maksutietonsa, langattomien verkkojen tiedot, tallenteensa ja henkilötietonsa ennen palautusta. Asiakas ei saa palauttaa laitetta sellaisella lukituksella, joka estää tarkastuksen tai uuden vuokrauksen.

25.3 Teurastaja voi palautuksen jälkeen tyhjentää tai palauttaa tehdasasetuksiin vuokratun laitteen tai tallennusmedian ilman velvollisuutta säilyttää Asiakkaan tietoja, ellei säilytyksestä ole kirjallisesti sovittu.

25.4 Teurastaja käsittelee vahingossa laitteeseen jääneitä henkilötietoja vain siinä määrin kuin palautustarkastus, tietoturva ja poistaminen edellyttävät.

25.5 Teurastajan vastuuta tietojen menetyksestä ei rajoiteta siltä osin kuin vahinko johtuu Teurastajan tahallisuudesta, törkeästä huolimattomuudesta tai pakottavan lain mukaan korvattavasta menettelystä.

26. Peruuttaminen, varauksen muuttaminen ja käyttämättä jättäminen

26.1 Lakisääteinen etä- tai kotimyyntiin peruuttamisoikeus ja sopimusperusteinen varauksen peruminen ovat eri asioita. Kuluttajan lakisääteiset oikeudet määräytyvät kuluttajansuojalain mukaan.

26.2 Kun lakisääteistä maksutonta peruuttamisoikeutta ei ole tai se on päättynyt, Asiakas voi perua varauksen tilauskohtaisen peruutusehdon mukaan. Ellei muuta ole sovittu, Teurastaja voi periä kohtuullisen peruutuskorvauksen, joka vastaa keskimääräisiä varaus-, valmistelu-, henkilöstö-, kuljetus- ja menetetyt uudelleenvuokrausmahdollisuuden kustannuksia.

26.3 Kuluttajan peruutuskorvauksen on oltava kohtuullinen, eikä se saa ylittää Teurastajalle syntyvää todellista tai keskimäärin ennakoitavaa vahinkoa. Säästyneet kustannukset ja toiselle asiakkaalle onnistunut uudelleenvuokraus vähennetään korvauksesta.

26.4 Yritys- ja yhdistysasiakkaalle voidaan tilausvahvistuksessa sopia porrastettu peruutusmaksu, erityisesti jos Kalusto on varattu yksinomaan Asiakkaalle, hankittu tai kuljetettu erikseen, ohjelmoitu, pakattu, testattu tai henkilöstö on sidottu tilaukseen.

26.5 Jos Asiakas jättää Kaluston noutamatta ilmoittamatta, Teurastaja voi periä vuokran ja syntyneet kulut siinä määrin kuin ne ovat sopimuksen ja lain mukaan perusteltuja.

26.6 Teurastaja voi kohtuullistaa peruutusmaksua poikkeuksellisessa ja ennalta arvaamattomassa tilanteessa, kuten vakavassa sairastumisessa, jos olosuhteet ja kuluttajansuojan kohtuullisuusperiaate sitä edellyttävät.

27. Etämyynti, kotimyynti ja kuluttajan peruuttamistoiminto

27.1 Kun kuluttajasopimus tehdään verkossa, puhelimessa tai muuten etämyyntinä taikka kotimyyntinä, Teurastaja antaa ennen sopimusta lain edellyttämät tiedot, sopimusvahvistuksen pysyvällä tavalla sekä peruuttamisohjeen ja mallilomakkeen silloin, kun peruuttamisoikeus on olemassa.

27.2 Palvelusopimuksen peruuttamisaika on lähtökohtaisesti 14 päivää sopimuksen tekemisestä. Jos kuluttaja pyytää palvelun tai vuokrauksen aloittamista peruuttamisaikana, pyyntö ja lain edellyttämä

hyväksyntä on annettava aktiivisella, erillisellä tavalla.

27.3 Jos kuluttaja käyttää peruuttamisoikeutta sen jälkeen, kun suoritus on hänen nimenomaisesta pyynnöstään aloitettu, Teurastaja voi periä lain mukaisen kohtuullisen ja suhteellisen korvauksen jo tehdystä suorituksesta, jos ennakkotiedot ja pyyntömenettely ovat lainmukaiset.

27.4 Verkkokaupassa tarjotaan (2026 tai mahdollisimman pian) alkaen lain edellyttämä selkeä ja helposti löydettävä peruuttamistoiminto sellaisille sopimuksille, joihin liittyy lakisääteinen peruuttamisoikeus. Toiminnon käyttö vahvistetaan kuluttajalle pysyvällä tavalla.

27.5 Teurastaja ei väitä yleisesti, että kaikista tietyllä päivälle tehdyistä laitevuokrauksista puuttuisi peruuttamisoikeus. Mahdollinen poikkeus arvioidaan sopimuksen luonteen ja kuluttajansuojalain perusteella, ja kuluttajalle kerrotaan rajoituksesta ennen sopimusta.

28. Maksuviivästys, laskutus ja perintä

28.1 Erääntyneelle saatavalle peritään korkolain mukainen viivästyskorko. Kuluttajalta ei peritä lakisääteistä korkeampaa viivästyskorkoa.

28.2 Maksumuistutus- ja perintäkulut määräytyvät saatavien perinnästä annetun lain ja muun pakottavan sääntelyn mukaan. Yritys- ja yhdistysasiakkaiden osalta voidaan soveltaa muiden kuin kuluttajasaatavien perintäkuluja koskevia säännöksiä.

28.3 Teurastaja voi siirtää erääntyneen saatavan perintätoimistolle, hakea maksutuomiota ja siirtää tuomitun saatavan ulosottoon.

28.4 Jos Asiakas kiistää saatavan perustellusti, hänen on yksilöitävä kiistämisen peruste viipymättä. Riidatonta osaa ei saa jättää maksamatta.

28.5 Teurastaja voi kohdistaa suorituksen ensin kuluihin, korkoon ja sen jälkeen pääomaan lain sallimassa järjestyksessä.

29. Teurastajan vastuu ja vastuunrajoitukset

29.1 Teurastaja vastaa sopimusrikkomuksesta ja vahingosta sovellettavan lain ja asiakasryhmän erityisehtojen mukaisesti.

29.2 Teurastaja ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka johtuu Asiakkaan väärästä tai ohjeiden vastaisesta käytöstä, tapahtumapaikan olosuhteista, ulkopuolisesta sähkö-, verkko- tai signaalihäiriöstä, yhteensopimattomasta laitteesta tai kolmannen osapuolen toiminnasta.

29.3 Kuluttajan lakisääteisiä oikeuksia, henkilövahinkovastuuta eikä vastuuta tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta rajoiteta.

29.4 Yritys- ja yhdistysasiakkaiden osalta Teurastajan vastuu välillisistä vahingoista, kuten menetetystä liikevaihdosta, tuotosta, sopimuksesta, yleisöstä, maineesta tai tapahtuman peruuntumisesta, on poissuljettu, ellei vahinko johdu Teurastajan tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta tai pakottavasta laista muuta johdu.

29.5 Yritys- ja yhdistysasiakkaiden osalta Teurastajan yhteenlaskettu korvausvastuu rajoittuu lähtökohtaisesti kyseisen vuokrauksen verottomaan vuokrahintaan. Rajoitus ei koske henkilövahinkoa, tahallisuutta, törkeää huolimattomuutta eikä vastuuta, jota ei lain mukaan voi rajoittaa.

29.6 Vastuunrajoitusta tulkitaan suppeasti eikä sitä sovelleta siten, että Teurastajan keskeinen suoritusvelvollisuus menettäisi merkityksensä.

30. Ylivoimainen este ja poikkeusolosuhteet

30.1 Osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta siltä osin kuin velvoitteen täyttäminen estyy kohtuudella enakoimattomasta ja osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisesta esteestä, kuten laajasta sähkö- tai tietoliikennehäiriöstä, viranomais määräyksestä, työtaistelusta, tulipalosta, luonnonilmiöstä, sodasta, epidemiasta tai kuljetusverkon vakavasta häiriöstä.

30.2 Esteeseen vetoavan osapuolen on ilmoitettava toiselle osapuolelle viipymättä ja pyrittävä rajoittamaan vahinkoa.

30.3 Ylivoimainen este ei oikeuta Asiakasta pitämään Kalustoa hallussaan pidempään kuin turvallinen palautus edellyttää. Palautuksesta ja mahdollisesta vuokran kohtuullistamisesta sovitaan olosuhteiden mukaan.

30.4 Jos este jatkuu niin pitkään, ettei sopimuksen tarkoitus kohtuudella toteudu, kumpikin osapuoli voi päättää täyttämättömän osan sopimuksesta. Jo toimitetusta ja käytetystä suorituksesta maksetaan kohtuullinen vastike.

31. Henkilötietojen käsittely ja viestintä

31.1 Teurastaja käsittelee henkilötietoja sopimuksen tekemiseen ja toteuttamiseen, tunnistamiseen, luovutuksen dokumentointiin, laskutukseen, asiakaspalveluun, turvallisuuteen, väärinkäytösten ehkäisyyn, oikeudellisten vaatimusten laatimiseen ja puolustamiseen sekä lakisääteisiin velvoitteisiin.

31.2 Henkilötietoja käsitellään vain tarpeellisessa laajuudessa. Säilytysajat perustuvat sopimussuhteeseen, kirjanpito- ja vastuuaikoihin, oikeusvaateisiin sekä tietosuojaselosteessa kuvattuihin perusteisiin.

31.3 Tietoja voidaan luovuttaa maksupalveluntarjoajalle, kuljetusliikkeelle, perintätoimistolle, huoltoliikkeelle, vakuutusyhtiölle, viranomaiselle tai oikeudelliselle neuvonantajalle siinä määrin kuin tehtävä tai laki edellyttää.

31.4 Sopimukseen liittyvät ilmoitukset voidaan lähettää Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen, puhelinnumeroon, verkkokauppatiliin tai muuhun sovittuun kanavaan. Asiakas vastaa tietojensa ajantasaisuudesta.

31.5 Markkinointiviestintä perustuu erilliseen lainmukaiseen perusteeseen eikä vuokraehtojen hyväksyminen yksin merkitse suostumusta sähköiseen suoramarkkinointiin.

32. Sopimusehtojen muuttaminen ja siirtäminen

32.1 Sopimuksen tekemishetkellä voimassa olevia ehtoja sovelletaan kyseiseen määräaikaan vuokraukseen. Teurastaja ei muuta olennaisia ehtoja kesken vuokra-ajan yksipuolisesti kuluttajan vahingoksi.

32.2 Teurastaja voi päivittää ehtoja tulevia vuokrauksia varten. Uusi versio ilmoitetaan verkkosivustolla ja se tulee voimaan ilmoitettuna päivänä.

32.3 Asiakas ei saa siirtää sopimusta tai sen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia ilman Teurastajan kirjallista suostumusta.

32.4 Teurastaja voi siirtää rahasaatavan perintää tai rahoitusta varten kolmannelle osapuolelle ja liiketoiminnan siirron yhteydessä sopimuksen jatkajalle, kun Asiakkaan oikeudet eivät olennaisesti heikkene.

33. Sopimuksen osittainen pätemättömyys ja passiivisuus

33.1 Jos yksittäinen ehto on pakottavan lain vastainen, kohtuuton tai muutoin tehoton, muut ehdot jäävät voimaan siltä osin kuin sopimus voi kohtuudella pysyä voimassa.

33.2 Se, että Teurastaja ei yksittäisessä tapauksessa vetoa oikeuteensa, ei merkitse oikeudesta luopumista myöhemmissä tapauksissa.

33.3 Ehtoja tulkitaan kokonaisuutena ja epäselvää kuluttajaehtoa kuluttajan hyväksi lain edellyttämällä tavalla.

34. Reklamaatiot ja riitojen ratkaisu

34.1 Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan erimielisyydet ensisijaisesti kirjallisella reklamaatiolla ja neuvottelulla. Reklamaatiossa yksilöidään tilaus, tapahtumat, vaatimus ja peruste.

34.2 Kuluttaja voi ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan ja saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Kuluttaja voi nostaa kanteen tai olla vastaajana lain mukaan myös oman asuinpaikkansa käräjäoikeudessa.

34.3 Yritys- ja yhdistysasiakkaiden riidat ratkaistaan, ellei sovintoon päästä, ensimmäisenä oikeusasteena Oulun käräjäoikeudessa. Teurastajalla on kuitenkin oikeus nostaa maksua tai Kaluston palautusta koskeva kanne myös muussa lain mukaan toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

34.4 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien lainvalintasäännöt, siltä osin kuin pakottava kansainvälinen sääntely ei muuta edellytä.

OSA II - KULUTTAJA-ASIAKKAAN ERITYISEHDOT

Pakottava kuluttajansuoja

Tämän osan tarkoitus on tehdä vastuunjako selkeäksi ilman, että kuluttajan pakottavia oikeuksia kavennetaan. Jos yleinen ehto ja

tämä osa ovat ristiriidassa, kuluttajalle edullisempi lainmukainen tulkinta on ensisijainen.

35. Kuluttajan vastuun peruste

35.1 Kuluttaja vastaa Kaluston katoamisesta tai vahingoittumisesta siltä osin kuin vahinko johtuu hänen tai hänen vastuullaan olevan käyttäjän tahallisuudesta, huolimattomuudesta, sopimusrikkomuksesta, käyttöohjeiden laiminlyönnistä tai sovitun säilytys- ja valvontavelvollisuuden rikkomisesta.

35.2 Kuluttajalle ei aseteta yleistä ankaraa vastuuta kaikista vuokra-aikana tapahtuvista vahingoista riippumatta syystä. Vastuu arvioidaan olosuhteiden ja näytön perusteella.

35.3 Kuluttaja vastaa myös vieraan, perheenjäsenen tai muun henkilön toiminnasta, jos hän on sallinut Kaluston käytön vastoin sopimusta tai laiminlyönyt kohtuullisen valvonnan.

35.4 Teurastajan on osoitettava vaatimuksen peruste ja vahingon määrä. Kuluttajalla on oikeus esittää selvitys siitä, ettei vahinko johdu hänen vastuulleen kuuluvasta seikasta.

36. Kuluttajan maksu- ja vahingonkorvausvastuu

36.1 Kuluttajalta voidaan periä vain selkeästi sovitut maksut sekä lain mukaan korvattava todellinen vahinko. Ennalta määrätyn maksun on oltava kohtuullinen ja vastattava keskimääräistä vahinkoa tai kustannusta.

36.2 Korvausarvon määrittelyssä huomioidaan tuotteen ikä, kunto, käyttöikä ja jäännösarvo.

Kuluttajalta ei automaattisesti veloiteta uuden tuotteen täyttä hintaa vanhasta tuotteesta.

36.3 Kuluttajan vastuuta välillisestä vahingosta arvioidaan pakottavan kuluttajansuojan ja yleisten vahingonkorvausperiaatteiden mukaan.

36.4 Vakuuden pidättämisestä annetaan yksilöity erittely. Kuluttajalla on oikeus saada riidaton ylijäämä takaisin ilman aiheutonta viivytystä.

37. Kuluttajan oikeudet Teurastajan virheessä

37.1 Jos Kalusto tai suoritus ei vastaa sovittua, kuluttajalla on oikeus vaatia virheen oikaisua, korvaavaa suoritusta, hinnanalennusta, sopimuksen purkua tai vahingonkorvausta sovellettavan lain edellytysten mukaisesti.

37.2 Ehto, jonka mukaan Teurastaja ei vastaisi mistään Kaluston viasta tai tapahtuman epäonnistumisesta, ei rajoita kuluttajan lakisääteisiä oikeuksia.

37.3 Kuluttajan on ilmoitettava ongelmasta kohtuullisessa ajassa ja annettava mahdollisuus oikaisuun, jos se on olosuhteissa mahdollista.

38. Kuluttajan peruutus ja etämyynti

38.1 Kuluttajan lakisääteistä 14 päivän peruuttamisoikeutta sovelletaan etä- ja kotimyyntissä silloin, kun lain poikkeus ei sovellu.

38.2 Jos vuokrauksen on tarkoitus alkaa ennen peruuttamisajan päättymistä, kuluttajalta pyydetään erillinen nimenomainen pyyntö aloittaa suoritus. Pelkkä yleisten ehtojen hyväksyminen ei korvaa tätä pyyntöä.

38.3 Kuluttajalle ilmoitetaan ennen sopimusta, jos peruuttamisoikeus lain perusteella puuttuu tai voi raueta, sekä tästä aiheutuvat seuraukset.

38.4 Lakisääteisen peruuttamisoikeuden jälkeen sovellettava peruutuskorvaus kohtuullistetaan, jos täysimääräinen veloitus johtaisi olosuhteissa kohtuuttomuuteen.

39. Kuluttajan riita-asiat

39.1 Kuluttajan tulee ensisijaisesti reklamoida Teurastajalle. Tämän jälkeen kuluttaja voi käyttää maksutonta kuluttajaneuvontaa ja pyytää ratkaisusuositusta kuluttajariitalautakunnalta.

39.2 Kuluttajaa ei sidota välimiesmenettelyyn eikä yksinomaiseen Teurastajan kotipaikan oikeuspaikkaan.

OSA III - YRITYSASIAKKAAN ERITYISEHDOT

Ammattimainen riskinjako

Yritysassiakkaan oletetaan kykenevän arvioimaan tapahtuma- ja laiteriskit, järjestämään asianmukaisen vakuutuksen, nimeämään pätevät käyttäjät ja dokumentoimaan Kaluston hallinnan. Vastuu on siksi kuluttajaehjoja laajempi.

40. Yritysasiakkaan hallinta- ja riskivastuu

40.1 Yritysasiakas vastaa Kaluston katoamisesta, anastuksesta ja vahingoittumisesta hallinta-aikanaan, ellei se osoita vahingon johtuneen Teurastajan vastuulle kuuluvasta viasta tai sellaisesta ylivoimaisesta tapahtumasta, jota yritys ei olisi voinut kohtuullisella ammattimaisella huolellisuudella estää tai rajoittaa.

40.2 Yritysasiakas vastaa työntekijöidensä, johtonsa, omistajiensa, alihankkijoidensa, tapahtumakumppaneidensa, asiakkaidensa ja muiden Kaluston käyttöön tai säilytykseen päästettyjen henkilöiden toiminnasta kuin omastaan.

40.3 Yritysasiakkaan on ylläpidettävä hallintaketjua: nimetty vastuuhenkilö, luovutus käyttäjälle, käyttöpaikka, säilytyspaikka ja palautus on pystyttävä tarvittaessa osoittamaan.

40.4 Yritysasiakkaan on ilmoitettava välittömästi maksukyvyttömyydestä, yrityssaneeraus- tai konkurssihakemuksesta, ulosmittausuhasta tai liiketoiminnan siirrosta, jos se voi vaarantaa Kaluston palautumisen.

41. Yritysasiakkaan vakuutus ja vakuus

41.1 Teurastaja voi edellyttää yritykseltä voimassa olevan vastuuvakuutuksen ja vuokratun omaisuuden kattavan vakuutuksen. Todistus on toimitettava ennen luovutusta.

41.2 Suuririskisessä vuokrauksessa Teurastaja voi edellyttää Kaluston täyttä sopimusperusteista korvausarvoa vastaavaa vakuutta, pankkitakausta tai maksukorttivarausta.

41.3 Yritysasiakas vastaa siitä, että vakuutuksen enimmäiskorvaus, alue, käyttötarkoitus, omavastuu ja suojeluohjeet kattavat suunnitellun käytön.

42. Yritysasiakkaan peruutus ja maksut

42.1 Yritysasiakkaan tilaus on sitova vahvistuksesta alkaen. Tilauskohtaisesti voidaan sopia porrastetusta peruutusmaksusta enintään koko tilauksen arvoon, jos peruutus tapahtuu niin myöhään, ettei Kalustoa, kuljetusta tai henkilöstöä voida kohtuudella uudelleen myydä.

42.2 Teurastaja vähentää peruutuskorvauksesta säästyneet muuttuvat kustannukset ja saman kapasiteetin uudelleenmyynnistä saadun nettotuoton siltä osin kuin vähennys on perusteltu.

42.3 Yrityslaskun maksuehto ja mahdollinen viivästyskoron kaupallinen lisä määräytyvät tilausvahvistuksen ja korkolain mukaan.

43. Yritysasiakkaan vastuunrajoitukset

43.1 Yritysasiakas vastaa Teurastajalle suorista vahingoista sekä menetetyistä vahvistetusta vuokrasta, jos menetys on sopimusrikkomuksen välitön ja ennakoitava seuraus.

43.2 Yritysasiakkaan vastuuta ei rajoita se, ettei yritys ole käyttänyt Kalustoa itse tai ettei vahingon aiheuttanut työntekijä ollut nimenkirjoittaja.

43.3 Yritysasiakkaan mahdollinen vastuunrajoitus, omavastuu tai vakuutusraja ei sido Teurastajaa ilman nimenomaista kirjallista hyväksyntää.

OSA IV - YHDISTYS- JA MUUN YHTEISÖASIAKKAAN ERITYISEHDOT

Yhdistyksen oikea sopimusosapuoli

Vuokrasopimukseen merkitään yhdistyksen virallinen nimi ja Y-tunnus tai rekisterinumero. Kalusto luovutetaan nimetylle vastuuhenkilölle vasta, kun Teurastaja on voinut varmistua riittävästä valtuutuksesta ja laskutusvastuusta.

44. Yhdistyksen valtuutus ja sopimusosapuoli

44.1 Rekisteröidyn yhdistyksen puolesta sopimuksen tekee yhdistyksen nimenkirjoitusoikeudellinen henkilö tai muu henkilö, jolla on hallituksen päätökseen, valtakirjaan tai tehtävään perustuva riittävä valtuutus.

44.2 Teurastaja voi tarkistaa yhdistyksen nimen, Y-tunnuksen tai rekisterinumeron, nimenkirjoittajat ja valtuutuksen PRH:n rekisteristä, rekisteriotteesta, pöytäkirjaotteesta, ostotilauksesta tai valtakirjasta.

44.3 Jos yhdistyksen nimenkirjoitus edellyttää kahta henkilöä yhdessä, sopimus on hyväksyttävä tämän määräyksen mukaisesti, ellei yhdistys osoita muuta pätevää valtuutusta.

44.4 Rekisteröimättömän yhdistyksen, työryhmän tai kerhon osalta Teurastaja voi edellyttää, että yksi tai useampi täysi-ikäinen henkilö tekee sopimuksen omissa nimissään, antaa yhteisvastuullisen

sitoumuksen tai muun erillisen vakuuden.

44.5 Yhdistyksen jäsenen henkilökohtainen vastuu ei synny pelkästään jäsenyyden tai yhteyshenkilön aseman perusteella, vaan edellyttää lain mukaista perustetta tai erillistä kirjallista sitoumusta.

45. Yhdistyksen vastuuhenkilö ja käyttäjät

45.1 Yhdistys nimeää vähintään yhden täysi-ikäisen vastuuhenkilön, joka vastaanottaa Kaluston, huolehtii käyttöohjeiden välittämisestä, pitää luetteloa käyttäjistä ja vastaa yhteydenpidosta.

45.2 Yhdistys vastaa jäsentensä, toimihenkilöidensä, vapaaehtoistensa, talkoolaistensa, joukkueidensa, esiintyjiensä, alihankkijoidensa ja muiden sen luvalla toimivien käyttäjien toiminnasta kuin omastaan.

45.3 Kalustoa ei saa siirtää yhdistyksen toisen jaoston, paikallisosaston, joukkueen tai yhteistyökumppanin käyttöön ilman, että siirto kuuluu alkuperäiseen sovittuun käyttöön tai Teurastaja hyväksyy sen kirjallisesti.

45.4 Vastuuhenkilön vaihtamisesta on ilmoitettava etukäteen. Uuden vastuuhenkilön henkilöllisyys ja valtuutus voidaan tarkistaa.

46. Yhdistyksen taloudellinen vastuu ja vakuus

46.1 Yhdistys vastaa vuokrasta, vahingoista, puuttuvista osista, myöhästymisestä ja muista sopimusvelvoitteista yhdistyksen varoilla riippumatta siitä, kuka yksittäinen käyttäjä aiheutti vahingon.

46.2 Teurastaja voi edellyttää ennakkomaksua, vakuutta, maksusitoumusta, hallituksen päätöstä, henkilökohtaista takausta erillisellä asiakirjalla tai vakuutustodistusta erityisesti silloin, kun yhdistyksellä ei ole vakiintunutta maksuhistoriaa tai Kaluston arvo on suuri.

46.3 Yhdistyksen mahdollinen avustus-, apuraha- tai jäsenmaksutilanne ei siirrä maksueräpäivää ilman kirjallista sopimusta.

46.4 Jos lasku osoitetaan rahoittajalle, kunnalle, liitolle tai toiselle yhdistykselle, alkuperäinen yhdistys pysyy vastuussa, kunnes Teurastaja on kirjallisesti hyväksynyt maksajan sopimusosapuoleksi tai velalliseksi.

47. Yhdistyksen tapahtuma- ja turvallisuusvastuu

47.1 Yhdistys vastaa tapahtuman järjestämisestä, järjestyksenvalvonnasta, turvallisuussuunnittelusta, sähkö- ja rakenteellisesta turvallisuudesta, luvista, vakuutuksista, tekijänoikeusmaksuista ja käyttäjien perehdytyksestä, ellei tehtävä ole tilauskohtaisesti annettu Teurastajalle.

47.2 Talkoo- tai vapaaehtoistyö ei alenna huolellisuusvaatimusta, kun käsitellään arvokasta, sähköistä tai yleisöturvallisuuteen vaikuttavaa Kalustoa.

47.3 Yhdistyksen on keskeytettävä käyttö, jos vastuuhenkilö ei pysty valvomaan Kalustoa tai olosuhteet muuttuvat vaarallisiksi.

OSA V - KALUSTOKOHTAISET OMAISUUS- JA TURVAEHDOT

Näitä ehtoja sovelletaan tuoteryhmään siltä osin kuin kyseistä Kalustoa sisältyy tilaukseen. Tuotteen oma käyttöohje ja tilauskohtainen ohje ovat ensisijaisia, jos ne ovat tarkempia.

48. Kaiuttimet, vahvistimet ja äänentoistolaitteet

48.1 Kaiuttimia ja vahvistimia ei saa altistaa sateelle, roiskeille, kondensaatiolle, pölylle, juomille tai suoralle kuumuudelle, ellei laitetta ole nimenomaisesti hyväksytty kyseiseen käyttöön.

48.2 Laitteiden ilmanvaihtoaukkoja ei saa peittää. Laitteita ei saa käyttää ylikuormituksella, jatkuvalla säröllä, punaisella clip-alueella tai valmistajan teho- ja impedanssirajojen vastaisesti.

48.3 Kaiuttimet on asetettava vakaalle alustalle tai hyväksytylle telineelle. Telineiden lukitukset, sokat, jalat, painorajat ja turvaetäisyydet on tarkistettava. Yleisön pääsy kaatuma-alueelle on estettävä.

48.4 Akulliset kaiuttimet ladataan vain hyväksytyllä virtajohdolla ja valvotusti paloturvallisessa paikassa. Akkua ei saa jättää ääriämpötilaan tai syväpurkaa tahallisesti.

49. Mikrofonit, lähettimet ja vastaanottimet

49.1 Mikrofoneja, lähettimiä ja vastaanottimia on suojattava kosteudelta, iskuilta, meikiltä, hiuslakalta, hieltä ja putoamiselta. Sankamikrofoni ja kaapeli on kiinnitettävä siten, ettei liitimeen kohdistu vetoa.

49.2 Taajuuksia, lähetystehoa ja asetuksia saa muuttaa vain ohjeiden mukaisesti. Laitteita ei saa

käyttää taajuudella tai tavalla, joka on Suomessa kielletty tai edellyttää lupaa ilman tarvittavaa lupaa.

49.3 Ladattavissa lähettimissä ja akuissa käytetään vain hyväksytyjä latureita. Paristovuodosta, kastumisesta tai putoamisesta ilmoitetaan heti.

49.4 Hygieniää edellyttävät mikrofonit ja pääpantamikrofonit palautetaan kohtuullisesti pyyhittyinä, mutta niitä ei saa upottaa nesteeseen tai käsitellä ohjeiden vastaisella desinfiointiaineella.

50. Valaisimet, efektit ja sähkölaitteet

50.1 Valaisimet ja efektit on asennettava valmistajan hyväksymään asentoon, riittävälle etäisyydelle palavista materiaaleista ja siten, etteivät ne aiheuta kompastumis-, kaatumis-, silmä- tai palovaaraa.

50.2 Ripustettavissa laitteissa on käytettävä asianmukaista toissijaista turvakiinnitystä. Asiakas ei saa ripustaa Kalustoa, ellei hänellä ole riittävää osaamista ja rakenteen kantavuudesta ole varmistuttu.

50.3 Sähkösyötössä käytetään ehjiä, maadoitettuja ja käyttöympäristöön soveltuvia kaapeleita sekä tarvittaessa vikavirtasuojauksia. Kaapeleita ei saa jättää puristuksiin, kulkuväylälle ilman suojauksia tai veteen.

50.4 Laser-, stroboskooppi-, savukone- ja muiden erityisefektien käyttö edellyttää tuotekohtaisten turvallisuusohjeiden, tilan sääntöjen ja viranomaisvaatimusten noudattamista.

51. Kameran, videolaitteet, suoratoisto ja tallennus

51.1 Kameran, objektiivit ja videolaitteet on suojattava pölyltä, kosteudelta, iskuilta ja suoralta auringolta. Linssipintoja puhdistetaan vain hyväksytyillä välineillä.

51.2 Telineiden lukitukset ja painorajat tarkistetaan. Kameraa ei jätetä telineelle vartioimatta yleisötilassa ilman kaatumisen ja anastuksen estäviä järjestelyjä.

51.3 Asiakas vastaa tallennusmedian kapasiteetista, tekijänoikeuksista, kuvausluvista, henkilötietojen käsittelystä ja varmuuskopiointista, ellei tehtävä ole erikseen tilattu Teurastajalta.

51.4 Suoratoiston onnistuminen voi riippua kolmannen osapuolen alustoista, internetyhteydestä, tunnuksista ja palvelukatkoista. Asiakas vastaa omista tunnuksistaan ja riittävästä yhteydestä, ellei yhteys tai julkaisu ole erikseen Teurastajan vastuulla.

52. Telineet, karrut ja mekaaninen kalusto

52.1 Telineiden, karrujen, nokkakarrujen ja muun mekaanisen Kaluston kuormitusrajoja, lukituksia ja käyttöohjeita on noudatettava.

52.2 Kuorma on sijoitettava tasapainoisesti ja tarvittaessa sidottava. Kalustoa ei saa käyttää henkilöiden kuljettamiseen tai nostamiseen, ellei se ole siihen nimenomaisesti tarkoitettu.

52.3 Renkaat, kahvat, jarrut, sokat ja lukitukset tarkastetaan ennen käyttöä. Viallista tuotetta ei saa käyttää.

52.4 Portaissa, kaltevalla alustalla, kynnyksissä ja liukkaissa olosuhteissa käytetään riittävästi henkilöitä ja turvallista tekniikkaa. Asiakas vastaa kuormattavan esineen suojaamisesta.

53. Akut, laturit ja virtalähteet

53.1 Akkuja ladataan vain valmistajan hyväksymällä laturilla, kuivassa ja paloturvallisessa paikassa sekä käyttöohjeen mukaisessa lämpötilassa.

53.2 Turvonnutta, vaurioitunutta, poikkeavasti kuumenevaa tai kastunutta akkua ei saa käyttää tai ladata. Akku sijoitetaan turvalliseen paikkaan ja asiasta ilmoitetaan Teurastajalle.

53.3 Virtalähteitä ja latureita ei saa sekoittaa toisiin laitteisiin. Kaikki yksilöidyt laturit, kaapelit ja adapterit palautetaan.

53.4 Asiakas vastaa akkujen kohtuullisesta lataustasosta palautuksessa, jos se on tuotekohtaisessa ohjeessa edellytetty, mutta akun tavanomainen kapasiteetin aleneminen ei ole Asiakkaan vastuulla.

OSA VI - KÄYTTÖÖNOTON LIITTEET JA HYVÄKSYNTÄTEKSTIT

Liite A - Tilauskohtaisesti täytettävät olennaiset tiedot

Sopimusosapuoli

Virallinen nimi, henkilö- tai yhteisöasiakas, Y-tunnus/rekisterinumero tarvittaessa

Edustaja ja valtuutus

Nimi, asema, valtuutuksen peruste, nimenkirjoitustapa

Vastuuhenkilö

Nimi, puhelin ja sähköposti vuokra-aikana

Kalusto

Tuote, määrä, sarjanumero, omaisuusnumero, lisävarusteet

Korvausarvo

Tilauskohtainen arvo, jos yritys- tai yhdistysasiakkaan kanssa sovitaan

Vuokra-aika

Alku- ja loppupäivä sekä kellonaika

Luovutus ja palautus

Paikka, tapa, itsepalautuksen ehdot

Käyttötarkoitus ja -paikka

Sisä-/ulkokäyttö, tapahtuman luonne, erityisolosuhteet

Hinta ja maksut

Vuokra, toimitus, henkilöstö, vakuus, maksuehto

Vakuutus

Vakuutuksen tiedot ja todistus, jos vaaditaan

Erityisehdot

Poikkeukset, käyttörajoitukset ja asiakaskohtaiset velvoitteet

Liite B - WooCommerce-hyväksyntätekstit**Pakollinen ehtojen hyväksyntä**

☐ Olen tutustunut Teurastaja Oy:n vuokraehtoihin ja hyväksyn ne. Ymmärrän, että vuokraamani kalusto pysyy Teurastaja Oy:n omaisuutena ja että minun on palautettava se sovittuna aikana kaikkine lisävarusteineen.

Kuluttajan pyyntö aloittaa suoritus peruuttamisaikana

☐ Pyydän nimenomaisesti, että vuokrauspalvelun suorittaminen aloitetaan ennen 14 päivän peruuttamisaajan päättymistä. Ymmärrän, että jos peruutan sopimuksen suorittamisen alettua, minun on maksettava lain mukainen kohtuullinen korvaus jo tehdystä suorituksesta. Jos palvelu suoritetaan kokonaan pyynnöstäni ja lain edellytykset täyttyvät, voin menettää peruuttamisoikeuteni.

Yhteisöasiakkaan valtuutus

☐ Vakuutan, että minulla on oikeus tehdä tämä sopimus tilauksessa nimetyn yrityksen, yhdistyksen tai muun yhteisön puolesta. Toimitan pyydettyä valtakirjan, rekisteriotteen, ostotilauksen tai muun valtuutuksen osoittavan asiakirjan.

Käyttö- ja turvallisuusohjeet

☐ Olen saanut tai minulle on ilmoitettu, mistä saan vuokrattavan kaluston käyttö- ja turvallisuusohjeet. Sitoudun välittämään ohjeet kaikille käyttäjille ja keskeyttämään käytön vika- tai vaaratilanteessa.

Liite C - Erillisen henkilökohtaisen takauksen vähimmäissisältö

Henkilökohtaista takausta ei pidä piilottaa yleisiin ehtoihin. Jos takausta tarvitaan esimerkiksi rekisteröimättömältä ryhmältä tai suuresta yhdistysvuokrauksesta, siitä tehdään erillinen asiakirja, jossa yksilöidään vähintään seuraavat tiedot:

Velallinen yhteisö ja taattava vuokrasopimus.

Takaajan nimi, yhteystiedot ja henkilöllisyyden tarkastus.

Takauksen laji ja enimmäismäärä euroina.

Takausvastuun kattamat velvoitteet: vuokra, vahinko, puuttuva Kalusto, korot ja lainmukaiset kulut.

Takauksen voimassaoloaika ja päättymisperuste.

Selkeä maininta siitä, että takaaja voi joutua maksamaan velan henkilökohtaisesti.

Päiväys ja allekirjoitus; takaajalle annetaan jäljennös pysyvällä tavalla.

Liite D - Palauttamatta jääneen Kaluston toimintaportaati

1. Heti määräajan jälkeen

Soitto, tekstiviesti ja sähköposti. Kirjataan yhteydenotot ja varmistetaan, ettei kyse ole sovitusta poikkeuksesta.

Kaluston nopea palautus ja näytön säilyttäminen

2. Kirjallinen palautusvaatimus

Yksilöidään Kalusto, määräaika, palautuspaikka, jatkuva vuokra ja seuraavat toimenpiteet.

Kaluston nopea palautus ja näytön säilyttäminen

3. Sopimuksen purku

Jos rikkomus on olennainen, ilmoitetaan purusta ja vaaditaan välitöntä palautusta.

Kaluston nopea palautus ja näytön säilyttäminen

4. Omaisuuden suojaaminen

Tarkistetaan vakuus, maksukorttivaraus, vakuutus, vastuuhenkilö, käyttöpaikka ja mahdolliset seurantalaitteet lainmukaisesti.

Kaluston nopea palautus ja näytön säilyttäminen

5. Perintä ja oikeudellinen vaatimus

Laskutetaan erääntyneet, riidattomat saatavat. Arvioidaan palautuskanne, turvaamistoimi tai maksuvaatimus juristin kanssa.

Kaluston nopea palautus ja näytön säilyttäminen

6. Rikosilmoitus

Tehdään, jos on perusteltu syy epäillä tahallista anastusta, kavallusta, petosta tai muuta rikosta. Sopimusriitaa ei nimetä rikokseksi ilman perustetta.

Kaluston nopea palautus ja näytön säilyttäminen

7. Vahingon lopullinen laskenta

Sovitetaan jatkuva vuokra, korvausarvo, takaisin saatu Kalusto, vakuutuskorvaus ja jäännösarvo yhteen ilman ylikompensatiota.

Kaluston nopea palautus ja näytön säilyttäminen

Liite E - Suositeltava korvausarvoluettelo

Yritys- ja yhdistysasiakkaiden tilausvahvistukseen voidaan liittää kalustokohtainen arvoluettelo. Arvo ei saa olla mielivaltaisen, vaan sen tulee perustua tuotteen hankinta- tai korvauskustannukseen ja tarvittaessa ikä- sekä kuntotietoihin.

OSA VII - LAADINTAPERIAATTEET JA OIKEUSLÄHTEET

Tärkeä käyttöhuomio

Tämä osa on tarkoitettu Teurastaja Oy:n sisäiseksi tueksi. Asiakkaalle voidaan julkaista vuokraehdot ilman tätä selitysosaa, mutta ehtoversion ja oikeuslähteiden dokumentointi helpottaa ylläpitoa ja juridista tarkistusta.

Keskeiset laadintaperiaatteet

Kohtuullisuus

Kuluttajan kannalta kohtuuton ehto voi jäädä tehottomaksi. Myös yritys- ja yhteisösopimuksia voidaan sovitella oikeustoimilain 36 §:n nojalla.

Todellinen vahinko

Korvausmalli perustuu korjaukseen, puuttuvan osan hankintaan, kohtuulliseen korvausarvoon ja dokumentoituihin lisäkuluihin. Ehtojen tarkoitus ei ole rangaista tai tuottaa ylikompensaatiota.

Asiakasryhmien erottelu

Kuluttajalle ei aseteta yhtä laajaa ankaraa riskivastuuta kuin ammattimaiselle yritysasiakkaalle. Yhdistys on yhteisö, mutta sen edustusoikeus ja talkookäyttö on huomioitava erikseen.

Turvallisuusvastuu

Teurastaja ei voi siirtää lakisääteistä vuokrauspalvelun turvallisuusvastuutaan asiakkaalle vastuuvapauslausekkeella. Asiakkaan käyttö-, ilmoitus- ja huolellisuusvelvollisuudet voidaan silti määritellä tarkasti.

Tietojen minimointi

Henkilöllisyys voidaan tarkistaa, mutta henkilöllisyystodistuksen kopiointi ei ole oletusarvo. Kerätään vain sopimuksen ja riskinhallinnan kannalta tarpeelliset tiedot.

Yhteisön valtuutus

Yhdistyksen nimenkirjoitusoikeus tai muu valtuutus tarkistetaan ennen arvokkaan Kaluston luovutusta. Henkilökohtainen takaus tehdään erikseen.

Perintä ja korko

Viivästyskorko ja perintäkulut sidotaan voimassa olevaan lakiin, jotta ehtoja ei tarvitse muuttaa korkotason tai kulurajojen muuttuessa.

Etämyynti 2026

Kuluttajan peruuttamisoikeus käsitellään palvelusopimuksena silloin, kun oikeudellinen luokittelu sitä edellyttää. Verkkokaupan lainmukainen peruuttamistoiminto on huomioitu 2026 alkaen.

Keskeiset oikeuslähteet (tilanne 1.1.2026)

Kuluttajansuojalaki 38/1978: Erityisesti 1, 3, 4, 6 ja 12 luvun säännökset kuluttajasopimuksista, kohtuuttomista ehdoista, etämyynnistä ja oikeuspaikasta. [Avaa lähde](#)

Laki varallisuus oikeudellisista oikeustoimista 228/1929, 36 §: Yleinen sopimusehdon kohtuullistaminen. [Avaa lähde](#)

Laki saatavien perinnästä 513/1999: Hyvä perintätapa, kuluttaja- ja muiden saatavien perintäkulut. [Avaa lähde](#)

Korkolaki 633/1982: Viivästyskoron määräytyminen. [Avaa lähde](#)

Yhdistyslaki 503/1989, 36 §: Yhdistyksen nimenkirjoitusoikeus. [Avaa lähde](#)

Kulutuspalvelujen turvallisuudesta annettu laki 185/2025: Vuokrauspalvelun turvallisuus ja palveluntarjoajan huolellisuusvelvollisuus. [Avaa lähde](#)

EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679 ja tietosuojalaki 1050/2018: Henkilötietojen tarpeellisuus, läpinäkyvyys, oikeusperusteet ja säilytys. [Avaa lähde](#)

KKV: Sopimusehtojen laatiminen: Kuluttajaehtojen kohtuullisuus, vastuunrajoitukset, peruutuskorvaukset ja oikeuspaikka. [Avaa lähde](#)

KKV: Peruuttamisoikeus ja peruuttamisaika: Etämyynnin 14 päivän peruuttamisoikeus ja palvelun aloittaminen peruuttamisaikana. [Avaa lähde](#)

KKV: verkkokaupan peruuttamistoiminto 19.6.2026: Verkossa tehdyn sopimuksen lakisääteinen peruuttamistoiminto. [Avaa lähde](#)

Tukes: Vuokrauspalveluiden turvallisuus, 11.3.2026: Vuokraajan turvallisuusvastuu, vaarojen tunnistaminen, ohjeistus, tarkastukset ja huoltokirjanpito. [Avaa lähde](#)

PRH: yhdistyksen nimenkirjoittajat: Yhdistyksen edustaminen ja rekisteritietojen tarkistaminen. [Avaa lähde](#)

Ehtojen ylläpidon tarkistuslista

Tarkista ehdot vähintään kerran vuodessa ja aina, kun vuokrausvalikoima, vakuutus, maksutavat tai verkkokauppaprosessi muuttuvat.

Tallenna jokaisesta versiosta voimaantulopäivä ja arkistoi asiakkaan hyväksymä versio tilauksen yhteyteen.

Pidä kuluttajan peruuttamisohje, mallilomake ja verkkokaupan peruuttamistoiminto erillisinä mutta ehtojen kanssa yhdenmukaisina.

Laadi kalustoryhmäkohtaiset turvallisuusohjeet ja dokumentoi tarkastukset sekä huollot Tukesin ohjeiden mukaisesti.

Määritä riskiperusteiset vakuusrajat ja lista tuotteista, joihin vaaditaan henkilöllisyyden tarkistus, vakuutus tai yhteisön valtuutus.

Älä käytä automaattista henkilöllisyystodistuksen kopiointia. Dokumentoi tunnistus mahdollisimman vähillä tiedoilla.

Tarkistuta henkilökohtaisen takauksen malli juristilla ennen käyttöönottoa.

Kouluta Kalustoa luovuttavat henkilöt siihen, ettei kuluttajan lakisääteisiä oikeuksia kuvata suppeammin kuin laki sallii.

Versiotiedot ja hyväksyntä

Asiakirja

Teurastaja Oy - Kattavat vuokraehdot

Versio

1.0

Voimaantulo

1.1.2026

Laatimisperusta

Suomen lainsäädäntö ja viranomaisohjeet, tarkistettu 1.1.2026

Seuraava tarkistus

Viimeistään 1.1.2027 tai lainsäädännön/toiminnan muuttuessa

Teurastaja Oy:n sisäinen hyväksyntä

Hyväksyjä

Asema

Päiväys

Allekirjoitus

Asiakkaan tilauskohtainen hyväksyntä

Asiakas hyväksyy nämä ehdot tilausvahvistuksessa, verkkokaupan aktiivisella valinnalla tai erillisellä allekirjoituksella. Asiakkaalle annetaan ehdot pysyvällä tavalla ennen Kaluston luovutusta.